## A tanulási területekhez rendelt tantárgyak és témakörök óraszáma évfolyamonként

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Évfolyam | 1/9. | 2/10. | 3/11. | A képzés összes óraszáma | 1. évfolyam | 2. évfolyam | A képzés összes óraszáma |
|  | Évfolyam összes óraszáma | **576** | 900 | **775** | **2251** | **1054** | **1027** | **2081** |
| Munkavállalói ismere-  tek | **Munkavállalói ismeretek** | **18** | **0** | **0** | **18** | **18** | **0** | **18** |
| Álláskeresés | 5 |  |  | 5 | 5 |  | 5 |
| Munkajogi alapismeretek | 5 |  |  | 5 | 5 |  | 5 |
| Munkaviszony létesítése | 5 |  |  | 5 | 5 |  | 5 |
| Munkanélküliség | 3 |  |  | 3 | 3 |  | 3 |
| Munkavállalói idegen  nyelv | **Munkavállalói idegen nyelv** | **0** | **0** | **62** | **62** | **0** | **62** | **62** |
| Az álláskeresés lépései, álláshirdetések |  |  | 11 | 11 |  | 11 | 11 |
| Önéletrajz és motivációs levél |  |  | 20 | 20 |  | 20 | 20 |
| „Small talk” – általános társalgás |  |  | 11 | 11 |  | 11 | 11 |
| Állásinterjú |  |  | 20 | 20 |  | 20 | 20 |
| Turizmus  -  vendéglátás alapozás | **A munka világa** | **54** | **0** | **0** | **54** | **54** | **0** | **54** |
| Alapvető szakmai elvárások | 9 |  |  | 9 | 9 |  | 9 |
| Kommunikáció és vendégkapcsolatok | 36 |  |  | 36 | 36 |  | 36 |
| Munkabiztonság és egészségvédelem | 9 |  |  | 9 | 9 |  | 9 |
| **IKT a vendéglátásban** | **72** | **0** | **0** | **72** | **72** | **0** | **72** |
| Digitális eszközök a vendéglátásban | 36 |  |  | 36 | 36 |  | 36 |
| Digitális tananyagtartalmak alkalmazása | 9 |  |  | 9 | 9 |  | 9 |
| Digitális eszközök a turizmusban | 27 |  |  | 27 | 27 |  | 27 |
|  | **Termelési, értékesítési és turisztikai alapismeretek** | **432** | **0** | **0** | **432** | **432** | **0** | **432** |
| A cukrászati termelés alapjai | 108 |  |  | 108 | 108 |  | 108 |
| Az ételkészítés alapjai | 108 |  |  | 108 | 108 |  | 108 |
| A vendégtéri értékesítés alapjai | 108 |  |  | 108 | 108 |  | 108 |
|  | A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai | 108 |  |  | 108 | 108 |  | 108 |
| Tanulási terület összóraszáma | 558 | 0 | 0 | 558 | 558 | 0 | 558 |
| Panziós  -  fogadós  -    középszintű képzés | **Előkészítés** | **0** | **108** | **93** | **201** | **93** | **77** | **170** |
| A vendéglátás alapja, tevékenységi körei |  | 20 |  | 20 | 17 |  | 17 |
| A vendéglátás üzlethálózata |  | 22 |  | 22 | 19 |  | 19 |
| A turizmus alapjai, tevékenysége |  | 22 |  | 22 | 19 |  | 19 |
| A szálláshelyek csoportosítása |  | 22 |  | 22 | 19 |  | 19 |
| A panziók-fogadók meghatározása |  | 22 |  | 22 | 19 |  | 19 |
| A környezetvédelem helye és szerepe a turizmusban és a vendéglátásban |  |  | 15 | 15 |  | 13 | 13 |
| A világ turizmusa |  |  | 25 | 25 |  | 21 | 21 |
| A turizmus és a vendéglátás szervezetei |  |  | 12 | 12 |  | 9 | 9 |
| A turizmus és a vendéglátás piacai |  |  | 18 | 18 |  | 14 | 14 |
| A turizmus és a vendéglátás ügyvitele |  |  | 23 | 23 |  | 20 | 20 |
| **Vendégfogadás és kiszolgálás** | **0** | **108** | **93** | **201** | **63** | **71** | **134** |
| A napi működési feltételek biztosítása |  | 36 |  | 36 | 19 |  | 19 |
| Általános viselkedési szabályok |  | 36 |  | 36 | 22 |  | 22 |
| A kommunikáció fajtái |  | 36 |  | 36 | 22 |  | 22 |
| Információnyújtás a vendégeknek |  |  | 18 | 18 |  | 11 | 11 |
| A vendégek kiszolgálása |  |  | 42 | 42 |  | 34 | 34 |
| Vendég és partner észrevételek, panaszok kezelése |  |  | 33 | 33 |  | 26 | 26 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Panziók és fogadók működtetése** | **0** | **540** | **403** | **923** | **178** | **693** | **871** |
| A szállásadás története |  | 51 |  | 51 | 47 |  | 47 |
| A szálláshelyek alapfogalmai, típusaik |  | 51 |  | 51 | 44 |  | 44 |
| A panziók működésének tárgyi feltételrendszere |  | 90 |  | 90 | 87 |  | 87 |
| A panziók tevékenysége és kínálata |  | 180 |  | 180 |  | 166 | 166 |
| A panziók működésének személyi feltételei |  | 66 |  | 66 |  | 66 | 66 |
| A panzió munkakörei |  | 66 |  | 66 |  | 66 | 66 |
| A panziók marketingjének sajátosságai |  |  | 141 | 141 |  | 134 | 134 |
| A panziók ügyvitele |  |  | 90 | 90 |  | 90 | 90 |
| A panzió gazdálkodása |  |  | 125 | 125 |  | 124 | 124 |
| A panzió üzemeltetéséhez kapcsolódó jogszabályok |  |  | 47 | 47 |  | 47 | 47 |
| **Reklám és vásárlásösztönzés** | **0** | **72** | **62** | **134** | **72** | **62** | **134** |
| A marketing alapjai |  | 12 |  | 12 | 12 |  | 12 |
| A piac |  | 12 |  | 12 | 12 |  | 12 |
| Vásárlói magatartás, versenytárselemzés |  | 12 |  | 12 | 12 |  | 12 |
| A termék |  | 12 |  | 12 | 12 |  | 12 |
| Az ár, értékesítési politika |  | 24 |  | 24 | 24 |  | 24 |
| Marketing kommunikáció |  |  | 22 | 22 |  | 22 | 22 |
| Értékesítés ösztönzés |  |  | 10 | 10 |  | 10 | 10 |
| Márka |  |  | 10 | 10 |  | 10 | 10 |
| Egyéb piacbefolyásoló tényezők |  |  | 10 | 10 |  | 10 | 10 |
| Image és arculat |  |  | 10 | 10 |  | 10 | 10 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Anyaggazdálkodás - adminisztráció - elszámolás** | **0** | **72** | **62** | **134** | **72** | **62** | **134** |
| Anyagismeret |  | 11 |  | 11 | 11 |  | 11 |
| A napi működéshez használt egyéb anyagok |  | 19 |  | 19 | 19 |  | 19 |
| Bizonylatok, nyomtatványok, nyilvántartások |  | 21 |  | 21 | 21 |  | 21 |
| Veszélyes anyagok, hulladékkezelés |  | 21 |  | 21 | 21 |  | 21 |
| Adminisztráció |  |  | 38 | 38 |  | 38 | 38 |
| Elszámolás, elszámoltatás |  |  | 24 | 24 |  | 24 | 24 |
| Tanulási terület összóraszáma | 0 | 900 | 713 | 1613 | 478 | 965 | 1443 |
| Egybefüggő szakmai gyakorlat: | | 0 | 175 |  |  | 200 |  |  |

Közismeret:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tantárgyak** | | | **9. évfolyam** | | **10. évfolyam** | | **11. évfolyam** | | **9-11. óraszám összesen** |
| Közismereti oktatás | Kommunikáció-magyar nyelv és irodalom ( szabad órakeret 11 évf 1 óra +) | | 2 | | 2 | | 3 | | 237 |
| Idegen nyelv | | 2 | | 1 | | 1 | | 139 |
| Matematika ( szabad 9,10 évf 1 óra +) | | 3 | | 3 | | 1 | | 247 |
| Történelem és társadalomismeret | | 3 | | 0 | | 0 | | 108 |
| Természetismeret | | 3 | | 1 | | 1 | | 108 |
| Testnevelés | | 4 | | 1 | | 1 | | 211 |
| Osztályközösség-építő Program | | 1 | | 1 | | 1 | | 103 |
| Pénzügyi és munkavállalói ism. | |  | |  | | 1 | | 31 |
|  | |  | |  | |  | |  |
| Összes közismereti óraszám | | 17 | | 7 | | 7 | | 1081 |
| Ágazati alapoktatás | | 16 | | 0 | | 0 | | 576 | |
| Szakirányú oktatás | | 0 | | 25 | | 25 | | 1675 | |
| Szabad órakeret | | 1 | | 2 | | 2 | | 170 | |
| Tanítási hetek száma | | 36 | | 36 | | 31 | |  | |
| **Éves összes óraszám** | | 1224 | | 1224 | | 1054 | | 3502 | |
| Rendelkezésre álló órakeret/hét | | 34 | | 34 | | 34 | |  | |